



**bilbea**  
NUMÉRIQUE & RESPONSABLE

## FORMATION

# Comprendre & faire évoluer nos comportements face aux transitions avec la Fresque du Facteur Humain



## Modalités d'organisation

### Durée totale

Une demi-journée  
(4h)

### Format

Présentiel

### Lieu (présentiel)

Dans vos locaux ou ceux de Bilbea (nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap)

## Public visé

Toute personne voulant comprendre le fonctionnement de notre cognition et souhaitant acquérir une méthodologie répliquable sur de multiples problématiques de changement

## Modalité pédagogique

Intra-entreprise

## Prérequis

Aucun prérequis

## Dates

2023 – 2024 - Nous contacter ([formation@bilbea.fr](mailto:formation@bilbea.fr))

## Période de validité

Du 01/01/2024 au 31/12/2024

## Tarif public HT (applicable au 01/01/2024)

	<b>Présentiel</b>
<b>Intra-entreprise</b> (Forfait)	1.000€ HT

*A savoir : 10% des revenus générés lors de l'animation d'une Fresque sont reversés à l'association L'Université du Facteur Humain.*

## Objectifs de la formation

En amont de la session, les participant(e)s décident d'une thématique illustrant les problématiques ou les comportements à traiter lors de cette fresque du facteur humain.

A la suite de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Comprendre notre dispositif cognitif et comment changer
- Identifier les leviers pour passer à l'action individuellement et collectivement

## Contenu du programme de formation

### Fresque

1. Introduction
2. Tour de table / présentation
3. Présentation du plateau
4. Identification des comportements liés à la transition traitée
5. Partage des émotions
6. Identification des biais associés
7. Autres facteurs humains limitants et facilitants
8. Émotions facilitantes
9. Pistes d'actions
10. Conclusion

## Modalités pédagogiques

- Présentiel
- **Les moyens pédagogiques et techniques**  
Cette formation est essentiellement centrée sur l'intelligence collective et la co-construction. Au travers d'un support pédagogique régulièrement mis à jour, la session est illustrée par des éléments chiffrés, visuels (vidéos) et issues d'articles de presse spécialisée. Des conseils de lecture et/ou des liens vidéo complémentaires sont proposés aux participants pour approfondir leur réflexion.
- **Les outils**  
Salle pouvant accueillir tous les participant(e)s avec vidéo projecteur, présentation PowerPoint, matériel associé à la Fresque du Facteur Humain (fournis par Bilbea).
- **Nombre de participants**  
6 minimum ; 10 maximum

## Suivi et évaluation :

- Un questionnaire de positionnement en début de session pour situer son niveau de connaissances et ses attentes
- Un quiz en fin de formation afin de confirmer la bonne compréhension des messages délivrés
- Un questionnaire de satisfaction pour chaque stagiaire permet d'évaluer le contenu, le rythme et la qualité de la formation et du formateur

## Validation :

- Une attestation de participation est remise en fin de formation à chaque participant(e)
- Un formulaire de recueil de l'appréciation est transmis au bénéficiaire

## Conditions d'annulation :

- Bilbea se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter des formations planifiées si le nombre minimal de stagiaire n'est pas atteint
- Annulation d'une formation Inter et intra entreprises par le Client :  
Toute formation ou cycle commencé est dû en totalité, sauf accord contraire exprès de Bilbea. Toute annulation d'une formation à l'initiative du Client devra être communiquée par écrit. La demande devra être communiquée au moins quatorze (14) jours calendaires avant le début de la formation. À défaut, 100% du montant de la formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

Sur demande écrite avant le début de la formation, le Client a la possibilité de remplacer un participant sans facturation supplémentaire.

- Date limite d'inscription : 14 jours calendaires avant la date du 1<sup>er</sup> jour de la session

## Nous contacter

BILBEA

Responsable de formation : Éloïse BAILLEUX

02 78 77 64 05

formation@bilbea.fr

Hangar 107

107 Allée François Mitterrand

76100 Rouen

**Nous sommes à l'écoute des besoins des personnes en situation de handicap et nous pourrions adapter les modalités et/ou les contenus des formations**